

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра специальной и прикладной психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Медиация в профессиональных образовательных организациях**

Направление подготовки: 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Психолого-педагогическое сопровождение в профессиональном образовании

Форма обучения: заочная

Разработчик:

канд. психол. наук, доцент кафедры специальной и прикладной психологии
Каргин М. И.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 9 от 24.03.2020 года

Зав. кафедрой  Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой  Яшкова А. Н.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование способности создавать педагогические условия и осуществлять социально-педагогическую поддержку профессионально-личностного развития обучающихся по программам СПО и ВО

Задачи дисциплины:

- формировать компетенций по основам деятельности медиатора и организации медиативной процедуры;
- формировать способность разрешения конфликта, медиации между участниками конфликтов как способов урегулирования спорных ситуаций;
- формировать способность работать со средствами визуализации информации;
- распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.05.ДВ.01.02 «Медиация в профессиональных образовательных организациях» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 1 курсе, в 3 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: мотивационная готовность к изучению будущей профессии; знания, умения и навыки, сформированные при изучении предшествующих дисциплин; умение пользоваться методом беседа и наблюдения для получения информации и владеть коммуникативной компетентностью; умение работать в коллективе, общаться, проводить психолого-педагогическую беседу, вести профессиональную отчетную документацию

Изучению дисциплины К.М.05.ДВ.01.02 «Медиация в профессиональных образовательных организациях» предшествует освоение дисциплин (практик):

Специальная психология;

Психология этнических групп.

Освоение дисциплины К.М.05.ДВ.01.02 «Медиация в профессиональных образовательных организациях» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Конфликтология в профессиональной деятельности;

Образовательный менеджмент;

Технологии тренинговой работы.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Медиация в профессиональных образовательных организациях», включает: 01 Образование и наука и 03 Социальное обслуживание.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
ПК-8. Способен создавать педагогические условия и осуществлять социально-педагогическую поддержку профессионально-личностного развития обучающихся по программам СПО и ВО.	
сопровождения деятельность	
ПК-8.1.В Владеет навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	владеть: - навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов СПО.

ПК-8.1.3 Знает способы проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	знать: - способы проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов в СПО.
ПК-8.1.У Умеет создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.	уметь: - создавать педагогические условия в СПО для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов учащихся, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.
ПК-8.2.В Владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.	владеть: - навыками изучения социальной среды в СПО, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.
ПК-8.2.3 Знает нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	знать: - нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников в СПО.
ПК-8.2.У Умеет организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.	уметь: - организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.
ПК-8.3.В Владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.	владеть: - навыками организации работы со студентами и их родителями в СПО.
ПК-8.3.3 Знает методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.	знать: - методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.
ПК-8.3.У Умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.	уметь: - контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.

ПК-8.4.3 Знает возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.	знать: - возрастные и индивидуальные особенности студентов СПО и ВО, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.
ПК-8.4.У Умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.	уметь: - представлять интересы группы и отдельных студентов СПО на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.
ПК-8.5.3 Знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.	знать: - цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО.
ПК-8.5.У Умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.	уметь: - соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.
ПК-8.6.3 Знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями.	знать: - особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами СПО различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями.
ПК-8.7.3 Знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.	знать: - методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива СПО, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Третий триместр
Контактная работа (всего)	8	8
Практические	8	8
Самостоятельная работа (всего)	96	96
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы медиации в профессиональных организациях:

Медиация как метода примирения, разрешения споров и конфликтных ситуаций в образовательной среде, семье, на производстве, в суде и др. Принципы и подходы медиации. Последовательность процедуры медиации. Кодекс профессиональной этики медиатора. Функции и психологическая характеристика медиатора. Особенности реагирования на конфликт участников спора. Установки и восприятие участников спора. Репрезентативные системы человека и способы их выявления. Виды эмоционального реагирования. Методы и приемы управления состоянием участников споров.

Раздел 2. Прикладные аспекты медиации в профессиональных организациях:

Переговоры в медиации. Основы теории переговоров. Этапы переговорного процесса. Стратегии ведения переговоров в ситуации конфликта. Управление переговорным процессом. Функции медиатора в переговорном процессе. Коммуникативная компетентность медиатора в управлении процессом примирения сторон. Медиация как коммуникативная технология. Стороны процесса общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Основные приемы и средства визуализации информации. Вербальные и невербальные средства общения. Правила делового общения. Коммуникативные техники медиации: техника активного слушания, рефрейминг, подстройка, техника вербализации чувств, резюмирование, отражение, психологическая поддержка и др. Конфликты и методы урегулирования конфликтных ситуаций. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Определение понятия «социальный конфликт». Структура социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Типология конфликтов. Динамика конфликтов. Методы профилактики и разрешения конфликтов.

5.2. Содержание дисциплины: Практические (8 ч.)

Раздел 1. Теоретико-методологические основы медиации в профессиональных организациях (4 ч.)

Тема 1. Современное понимание медиации (2 ч.)

1. Проанализируйте профессиональный стандарт медиатора.
2. Проанализируйте положения о службе медиации.
3. Составьте перечень документации медиативной практики.
4. Рассмотрите структуру программы обучения медиаторов.
5. Опишите цели и задачи обучения медиаторов.
6. Разберите специфику работы тренера, обучающего медиации.
7. Охарактеризуйте медиацию и конфликтологию, опишите общее и различие в подходах к конфликту.
8. Рассмотрите мотивационную составляющую обучения.
9. Разберите мотивацию тренера, обучающего медиации.

Тема 2. Особенности реагирования на конфликт участников спора (2 ч.)

1. Опишите виды эмоционального реагирования человека в конфликтных ситуациях.
2. Рассмотрите запреты в поведении специалиста процедуры медиации по кодексу профессиональной этики медиатора.
3. Охарактеризуйте риски процедуры медиации, связанные с потребностями, мотивами, установками и особенностями восприятия участников спора.

4. Рассмотрите мотивационную составляющую обучения медиатора.
5. Опишите уровень и направленность внутренней мотивации учащихся.
6. Охарактеризуйте мотивацию тренера, обучающего медиации.
7. Рассмотрите мотивационную составляющую обучения медиатора.

Раздел 2. Прикладные аспекты медиации в профессиональных организациях (4 ч.)

Тема 3. Переговоры в медиации (2 ч.)

1. Рассмотрите средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе.
2. Разберите критерии формирования пар, троек, малых групп, подбор активных участников для упражнений.
3. Рассмотрите навык наблюдения и способы диагностики состояния участников образовательного процесса.
4. Опишите способы регуляции группового напряжения (конфликты, сопротивление, агрессия).
5. Опишите динамику групповой работы.
6. Рассмотрите понятие динамики группы.
7. Охарактеризуйте стадии развития группы.
8. Разберите роли в процессе совместной работы.
9. Охарактеризуйте роли в группе, сложившиеся шаблоны и реальность.
10. Рассмотрите управление ролевой структурой группы.

Тема 4. Конфликты и методы урегулирования конфликтных ситуаций (2 ч.)

1. Рассмотрите стратегию и тактику эффективного переговорного процесса в медиации.
2. Опишите функции медиатора на разных этапах переговорного процесса в медиации.
3. Опишите коммуникативные техники, используемые на разных этапах медиации.
4. Охарактеризуйте формы и методы работы с группой.
5. Рассмотрите модерацию, деловая (ролевая) игра, мозговой штурм, групповая дискуссия, лекция, проверочная работа и др.
6. Рассмотрите содержательную и личностную работу.
7. Принципы проведения ролевой игры.
8. Опишите способы проведения ролевой игры.
9. Рассмотрите ролевую игру и формирование навыков.
10. Опишите способы экологического завершения ролевой игры.
11. Опишите проведение обратной связи по итогам ролевой игры.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Третий триместр

Раздел 1. Теоретико-методологические основы медиации в профессиональных организациях

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Конспектирование литературы по медиации и конфликтологии. Оформить в соответствии с ГОСТом. Кратко отчитаться на практическом занятии.

Примерная схема конспекта

- Вступление (название статьи, где и когда напечатана; сведения об авторе; чему посвящена статья; метод исследования, используемый автором и способ аргументации).
- Перечисление основных вопросов статьи.
- Анализ важных, по мнению автора, вопросов.
- Общий вывод о значении темы или проблемы статьи.

Вид СРС: *Решение задач

Решить учебно-профессиональные задачи по оказанию психологической помощи в разрешении конфликта.

Раздел 2. Прикладные аспекты медиации в профессиональных организациях (48ч.)

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Проведение медиативного консультирования.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ПК-8 Способен создавать педагогические условия и осуществлять социально-педагогическую поддержку профессионально-личностного развития обучающихся по программам СПО и ВО			
ПК-8.1.В Владеет навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.			
Не владеет навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	В целом успешно, но бессистемно владеет навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	В полном объеме владеет навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.
ПК-8.1.3 Знает способы проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.			
Не знает способы проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	В целом успешно, но бессистемно знает способы проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает способы проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	В полном объеме знает способы проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.
ПК-8.1.У Умеет создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.			
Не умеет создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.	В целом успешно, но бессистемно умеет создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.	Способен в полном объеме умеет создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.

ПК-8.2.В Владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.				
Не владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.	В целом успешно, но бессистемно владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.	Способен в полном объеме владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.	
ПК-8.2.3 Знает нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.				
Не знает нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	В целом успешно, но бессистемно знает нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	Способен в полном объеме знает нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	
ПК-8.2.У Умеет организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.				
Не умеет организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.	В целом успешно, но бессистемно умеет организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.	Способен в полном объеме организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.	
ПК-8.3.В Владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.				
Не владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.	В целом успешно, но бессистемно владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.	В полном объеме владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.	
ПК-8.3.3 Знает методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.				

Не знает методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.	В целом успешно, но бессистемно знает методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.	В полном объеме знает методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.
ПК-8.3.У Умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.			
Не умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.	В целом успешно, но бессистемно умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.	В полном объеме умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.
ПК-8.4.3 Знает возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.			
Не знает возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.	В целом успешно, но бессистемно знает возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.	В полном объеме знает возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.
ПК-8.4.У Умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.			
Не умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.	В целом успешно, но бессистемно умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.	В полном объеме умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.
ПК-8.5.3 Знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.			

Не знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.	В целом успешно, но бессистемно знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.	В полном объеме знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.
ПК-8.5.У Умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.			
Не умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.	В целом успешно, но бессистемно умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.	В полном объеме умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.
ПК-8.6.3 Знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями.			
Не знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетним и, находящимися в социально опасном положении и их семьями.	В целом успешно, но бессистемно знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетним и, находящимися в социально опасном положении и их семьями.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетним и, находящимися в социально опасном положении и их семьями.	В полном объеме знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями.
ПК-8.7.3 Знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.			
Не знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.	В целом успешно, но бессистемно знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.	В полном объеме знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

82 Вопросы промежуточной аттестации

Третий триместр (Зачет, ПК-8.1.В, ПК-8.1.3, ПК-8.1.У, ПК-8.2.В, ПК-8.2.3, ПК-8.2.У, ПК-8.3.В, ПК-8.3.3, ПК-8.3.У, ПК-8.4.3, ПК-8.4.У, ПК-8.5.3, ПК-8.5.У, ПК-8.6.3, ПК-8.7.3)

1. Рассмотрите стратегию и тактику эффективного переговорного процесса в медиации
2. Опишите функции медиатора на разных этапах переговорного процесса в медиации
3. Опишите коммуникативные техники, используемые на разных этапах медиации
4. Охарактеризуйте формы и методы работы с группой
5. Рассмотрите модерацию, деловая (ролевая) игра, мозговой штурм, групповая дискуссия, лекция, проверочная работа и др
6. Рассмотрите содержательную и личностную работу
7. Опишите принципы проведения ролевой игры
8. Опишите способы проведения ролевой игры
9. Рассмотрите ролевую игру и формирование навыков
10. Опишите способы экологического завершения ролевой игры
11. Опишите проведение обратной связи по итогам ролевой игры
12. Рассмотрите средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе
13. Разберите критерии формирования пар, троек, малых групп, подбор активных участников для упражнений
14. Рассмотрите навык наблюдения и способы диагностики состояния участников образовательного процесса
15. Опишите способы регуляции группового напряжения (конфликты, сопротивление, агрессия).
16. Опишите динамику групповой работы
17. Рассмотрите понятие динамики группы
18. Охарактеризуйте стадии развития группы
19. Разберите роли в процессе совместной работы
20. Охарактеризуйте роли в группе, сложившиеся шаблоны и реальность
21. Рассмотрите управление ролевой структурой группы
22. Опишите виды эмоционального реагирования человека в конфликтных ситуациях
23. Рассмотрите запреты в поведении специалиста процедуры медиации по кодексу профессиональной этики медиатора
24. Охарактеризуйте риски процедуры медиации, связанные с потребностями, мотивами, установками и особенностями восприятия участников спора
25. Рассмотрите мотивационную составляющую обучения медиатора
26. Опишите уровень и направленность внутренней мотивации учащихся.
27. Охарактеризуйте мотивацию тренера, обучающего медиации
28. Рассмотрите мотивационную составляющую обучения медиатора
29. Проанализируйте профессиональный стандарт медиатора
30. Проанализируйте положения о службе медиации
31. Составьте перечень документации медиативной практики
32. Рассмотрите структуру программы обучения медиаторов
33. Опишите цели и задачи обучения медиаторов

34. Разберите специфику работы тренера, обучающего медиации
35. Охарактеризуйте медиацию и конфликтологию, опишите общее и различие в подходах к конфликту
36. Рассмотрите мотивационную составляющую обучения

83 Разберите мотивацию тренера, обучающего медиации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на зачете.

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы

по изучаемой проблеме;

- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным

материалом. Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие / авт.-сост. О.В. Маврин ; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань : Издательство Казанского университета, 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

2. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960> – Текст : электронный.

3. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство

науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с. :–Режим доступа: по подписке.– URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> – Текст: электронный.

4. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 25.10.2020). – ISBN 978-5-4499-0347-1. – Текст электронный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> - Журнал «Конфликтология»
2. http://mirslouvrei.com/etn_A/ - Конфликтологический словарь
3. <https://sobchik.ru> - Институт прикладной психологии
4. <https://openedu.ru/> - Российский портал Открытое образование

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на занятии;
- выучите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к занятию. Рекомендации по работе с литературой:
- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г. и Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г. и Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2. Информационно-справочные системы (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3. Современные профессиональные базы данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<https://www.scopus.com/>)
2. Научная электронная библиотека (<https://elibrary.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Портал открытых данных Министерства культуры Российской Федерации» (<http://opendata.mkrf.ru/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (аудитория №303).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера); маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации. Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (аудитория №305).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), маркерная доска; автоматизированное рабочее место учащегося.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (помещение 217).

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (автоматизированное рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, лазерная указка), автоматизированное рабочее место учащегося 6 шт., маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (помещение 101).

Читальный зал.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.